

## มคอ.3

รายวิชา สก 341 ทักษะการสื่อสารเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ

สาขาการส่งเสริมสุขภาพ

คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2561

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

## 1. รหัสและชื่อรายวิชา

สก 341 ทักษะการสื่อสารเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ

HP 341 Communication Skills for Health Promotion

## 2. จำนวนหน่วยกิต

3(1-4-4)

## 3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (การส่งเสริมสุขภาพ)

ประเภทวิชา วิชาเฉพาะสาขา

## 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

## อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

อาจารย์ ดร. ปะการัง ศรีมี

อาจารย์ ปิยนุช ยอดสมสวย

อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา คนที่ 1

อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชา คนที่ 2

## อาจารย์ผู้สอน:

ลำดับที่	รายชื่อ	สังกัด
1.	นายวรพจน์ วงษ์ปาน	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านเขมรฝั่งใต้
2.	อาจารย์ ดร. ปะการัง ศรีมี	คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3.	อาจารย์ปิยนุช ยอดสมสวย	คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4.	อาจารย์ ดร.พิมลพร เชาววิเวพจน์	คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
5.	อาจารย์ภัทธร บุปผัน	คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## 5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน :

ภาคการศึกษา 2 ชั้นปีที่ 3

## 6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

## 7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

## 8. สถานที่เรียน

ห้อง 140 คณะกายภาพบำบัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## 9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

มิถุนายน 2561

## หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

## 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารในงานส่งเสริมสุขภาพและรูปแบบการสื่อสารงานส่งเสริมสุขภาพในสถานการณ์ต่างๆ โดยนิสิตยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและนำเสนอผลงานด้วยการสื่อสารที่ถูกต้องและเหมาะสม เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นิสิตสามารถ

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการสื่อสารและการนำเสนอข้อมูล
2. สามารถสื่อสารและนำเสนอข้อมูลได้อย่างถูกต้องและปรับรูปแบบในการสื่อสารได้เหมาะสมกับแต่ละวัยและแต่ละสถานการณ์
3. สามารถปฏิบัติการสื่อสารสุขภาพในชุมชนได้อย่างเหมาะสม
4. พัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี

## 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และเป็นปัจจุบันตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต การเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เกี่ยวข้องกับภาวะสุขภาพ และความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

## 3. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (Course Learning Outcomes)

CLO	รายละเอียด	PLO
CLO 1	คัดเลือกสารสนเทศเพื่อใช้ในการสื่อสาร	PLO 3 4
CLO 2	ใช้ทักษะสื่อสารได้เหมาะสมกับสถานการณ์	PLO 4
CLO 3	แสดงบทบาทได้เหมาะสมในการทำงานเป็นทีม	PLO 8

## หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

## 1. คำอธิบายรายวิชา

เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ ความเข้าใจความหมาย ความสำคัญ ประเภทของระบบและวิธีการสื่อสาร เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มบุคคลทั่วไป และกลุ่มบุคคลที่มีความบกพร่องด้านการสื่อสาร และสร้างเสริมสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคคลเพื่อการทำงานเป็นทีมมีทักษะการใช้ระบบและวิธีการสื่อสารด้านสุขภาพให้เหมาะสมกับชุมชน โดยการใช้สื่อประเภทต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของจิตวิทยาและสังคมวิทยา

## 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การสัมมนา/กรณีศึกษา	การศึกษาด้วยตนเอง (SDL)
15	30	30	75

## 4. ความรับผิดชอบหลัก/ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม				2.ด้านความรู้			3.ด้านทักษะทางปัญญา			4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			5.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				6.ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ				
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3		
ส.ภ. 341 ทักษะการสื่อสารเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ		●				○	●			○	●		●			●	●					

## หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## 1. ด้านคุณธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา	1.2 วิธีการสอน	1.3 วิธีการประเมินผล
1. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	-	-
2. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	1. กำหนดระเบียบการเข้าห้องเรียน การเข้าห้องสอบ การส่งงาน	1. ประเมินจากบันทึกการเข้าห้องเรียนและห้องสอบ การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตรงเวลา
3. เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	-	-
4. เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งใน การดำรงตนและในการปฏิบัติงาน	-	-

## 2. ด้านความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ	2.2 วิธีการสอน	2.3 วิธีการประเมินผล
1. มีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	1. อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	1. การสังเกตการตอบคำถามในชั้นเรียน
2. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพ	1. การสอนบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การสัมมนา อภิปรายกลุ่ม และการนำเสนอในชั้นเรียน 4. การจัดทำโครงการ 5. มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	1. การสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ 2. ประเมินจากแบบประเมินสัมมนา 3. ประเมินจากรายงาน
3. มีความรู้และความเข้าใจถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพ	-	-

## 3. ด้านทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา	3.2 วิธีการสอน	3.3 วิธีการประเมินผล
1. สามารถศึกษาข้อมูล แนวคิดหรือหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่ง ข้อมูลที่หลากหลายเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-	-
2. สามารถประยุกต์ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม	1. มอบหมายงานกลุ่มให้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเรียนในชั้นเรียน และฝึกปฏิบัติการสื่อสาร	1. ประเมินจากรายงานที่ได้รับมอบหมาย 2. ประเมินจากการแบบประเมินปฏิบัติการ
3. สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนด้านการส่งเสริมสุขภาพอย่างมีวิจารณญาณ คิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและเสนอแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์	1. การสัมมนาร่วมกันในชั้นเรียน	1. ประเมินจากแบบประเมินการสัมมนา

## 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา	4.2 วิธีการสอน	4.3 วิธีการประเมินผล
1. มีปฏิสัมพันธ์ และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ระหว่างบุคคลและ/หรือกลุ่มคน และสามารถปรับตัวได้ตามสถานการณ์	-	-
2. สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำและผู้ตามในระบบสุขภาพทุกระดับ และในสถานการณ์ที่หลากหลาย	1. จัดกิจกรรมกลุ่มในการปฏิบัติ 2. การสัมมนา และอภิปรายกลุ่มย่อย	1. ประเมินโดยใช้แบบประเมินการสัมมนา
3. มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ รวมทั้งการพัฒนาตนเองเพื่อพัฒนาวิชาชีพอย่างเหมาะสม	-	-

## 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องการพัฒนา	5.2 วิธีการสอน	5.3 วิธีการประเมินผล
1. สามารถศึกษาวิเคราะห์และทำความเข้าใจในประเด็นปัญหาทางสุขภาพ โดยเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือสถิติที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา	-	-
2. สามารถแปลงข้อมูลเป็นข่าวสารที่มีคุณภาพและเหมาะสมต่อการสื่อสารทั้งกับบุคคลและกลุ่มคนในสถานการณ์ที่หลากหลาย และนำไปใช้ในการส่งเสริมสุขภาพได้อย่างเหมาะสม	1. มอบหมายงานให้จัดเตรียมข้อมูลเพื่อนำเสนอในชั้นเรียน	1. ประเมินโดยใช้แบบประเมินการสัมมนา
3. สามารถสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ บุคคลและกลุ่มคน	1. การนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการสัมมนาในชั้นเรียนโดยมีรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้ฟัง	1. ประเมินโดยใช้แบบประเมินการสัมมนา 2. ประเมินจากการฝึกปฏิบัติ
4. สามารถเลือกและมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม	-	-

## 6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (ไม่ประเมินผล)

## หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

## 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	วันที่สอน	หัวข้อ	บรรยาย	ปฏิบัติ	สัมมนา	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	8 สค 62	แนวคิดและความสำคัญของการสื่อสารสุขภาพ	2	-	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนาร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ - นำเสนอ ข้อมูล และ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง

สัปดาห์ที่	วันที่สอน	หัวข้อ	บรรยาย	ปฏิบัติ	สัมมนา	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	8 สค 62	ลักษณะวิธีการและเทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	-	-	3	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ - นำเสนอ ข้อมูล และ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช
2	15 สค 62	สัมมนา: สถานการณ์การสื่อสารสุขภาพ	-	-	3	- อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ - นำเสนอ ข้อมูล และ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช
3	22 สค 62	จริยธรรมกับการสื่อสาร	1	-	1	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ - นำเสนอ ข้อมูล และ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	สื่อ PowerPoint	อ.ภัทธร
3	22 สค 62	จริยธรรมกับการสื่อสาร	-	-	3	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ - นำเสนอ ข้อมูล และ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	สื่อ PowerPoint	อ.ภัทธร อ.ปะการัง
4	29 สค 62	- การให้สุขศึกษา -ปฏิบัติการให้สุขศึกษา	2	3	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ -ฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร	สื่อ PowerPoint	อ.ปิยนุช อ.ปะการัง
5	5 กพ 62	- ทักษะการให้คำปรึกษา - ปฏิบัติทักษะการให้คำปรึกษา (ครั้งที่ 1)	2	3	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ -ฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร	สื่อ PowerPoint	อ.ปิยนุช อ.ปะการัง
6	6 กพ 62	- ปฏิบัติทักษะการให้คำปรึกษา (ครั้งที่ 2)	-	3	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ -ฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร	สื่อ PowerPoint	อ.ปิยนุช อ.ปะการัง

สัปดาห์ที่	วันที่สอน	หัวข้อ	บรรยาย	ปฏิบัติ	สัมมนา	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
7	12 กพ 62	-แนวทางและวิธีการสื่อสารในแต่ละวัย -สัมมนาแนวทางและวิธีการสื่อสารในแต่ละวัย	2	-	3	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้	สื่อ PowerPoint	อ.พิมลพร อ.ปะการัง
8	26 กพ 62	-การชักประวัติผู้ป่วย/วิธีการสื่อสารกับผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มโรคและเฉพาะเรื่อง -ฝึกปฏิบัติการชักประวัติผู้ป่วย/วิธีการสื่อสารกับผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มโรคและเฉพาะเรื่อง	2	3	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน -ฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร	สื่อ PowerPoint	อ.พิมลพร อ.ปะการัง
9	1 มีค 62	-ฝึกปฏิบัติการชักประวัติผู้ป่วย/วิธีการสื่อสารกับผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มโรคและเฉพาะเรื่อง	-	3	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน -ฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร	-ฝึกปฏิบัติ ทักษะการสื่อสาร ณ รพ.สต	อ.วรพจน์ อ.พิมลพร อ.ปะการัง
10	5 มีค 62	สอบกลางภาค	2	2	-	-	-	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช
11	12 มีค 62	ศิลปะการพูดในที่ชุมชน	1	1	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง
12	15 มีค 62	-ฝึกปฏิบัติการชักประวัติผู้ป่วย/วิธีการสื่อสารกับผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มโรคและเฉพาะเรื่อง	-	3	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน -ฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร	-ฝึกปฏิบัติ ทักษะการสื่อสาร ณ รพ.สต	อ.วรพจน์ อ.พิมลพร อ.ปะการัง
13	19 มีค 62	ปฏิบัติศิลปะการพูดในที่ชุมชน (ครั้งที่ 2)	-	4	-	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช
14	26 มีค 62	การสื่อสารประชาสัมพันธ์ สัมมนาการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์	2	-	3	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช
15	2 เมย 62	สื่อและกลวิธีในการ ประชาสัมพันธ์	-	-	4	- บรรยายเนื้อหา ถาม-ตอบ ในระหว่างสอน - อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช

สัปดาห์ที่	วันที่สอน	หัวข้อ	บรรยาย	ปฏิบัติ	สัมมนา	กิจกรรมการเรียนการสอน	สื่อที่ใช้	ผู้สอน
16	9 เมย 62	การสื่อสารในภาวะวิกฤต สัมมนาการสื่อสารในภาวะวิกฤต	1		4	- อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ - นำเสนอ ข้อมูล และ ร่วม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช
17	10 เมย 62	สัมมนา: เตรียมข้อมูลกิจกรรม การสื่อสารเพื่อการส่งเสริม สุขภาพ			2	-ฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช
18	10 เมย 62	SDL: เตรียมข้อมูลกิจกรรมการ สื่อสารเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ		2		ศึกษาด้วยตนเอง		
19	19 เมย 62	กิจกรรมการสื่อสารเพื่อการ ส่งเสริมสุขภาพ		1	6	- อภิปรายกลุ่มและสัมมนา ร่วมกันตามหัวข้อที่กำหนดให้ - นำเสนอข้อมูลและร่วม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	สื่อ PowerPoint	อ.ปะการัง อ.ปิยนุช
20	30 เมย 62	สอบปลายภาค	2	2	-			อ.ปะการัง อ.ปิยนุช

## แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วน การประเมิน
1	1.2, 2.2, 3.3 (2.1, 3.2)	สอบทฤษฎี สอบกลางภาค สอบปลายภาค	10 20	15 20
2	1.2, 2.2, 3.3, 5.2, 5.3 (2.1, 3.2)	สอบปฏิบัติ - ทักษะการให้คำปรึกษา (กลางภาค) - ทักษะการพูดในที่ชุมชน (ปลายภาค)	10 20	15
3	1.2, 2.2, 3.3, 4.2, 5.2, 5.3 (2.1, 3.2)	- ปฏิบัติการให้สุขศึกษา - ปฏิบัติการให้คำปรึกษา - ปฏิบัติการพูดในที่ชุมชน - ปฏิบัติกิจกรรมการสื่อสาร เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ	4 5 13 19	15
4	1.2, 2.2, 3.3, 4.2, 5.2, 5.3 (2.1, 3.2)	สัมมนากรณีศึกษา - สัมมนาจริยธรรมกับการสื่อสาร - สัมมนาการสื่อสารตามวัย - สัมมนาสื่อและกลวิธีใน การประชาสัมพันธ์	3 7 15	15
5	1.2, 2.2, 3.3 (2.1, 3.2)	รายงานรายบุคคล		

		- การซักประวัติผู้ป่วย/วิธีการสื่อสารกับผู้ป่วยเฉพาะโรค/กลุ่มโรคและเฉพาะเรื่อง - วัตถุประสงค์ศิลปะการพูดในที่ชุมชน	9,12 19	10
6	1.2, 2.2, 3.3 (2.1, 3.2)	รายงานกลุ่ม - สื่อความรู้ปฏิบัติกิจกรรมการสื่อสารเพื่อการส่งเสริมสุขภาพ	19	10

การประเมินผลการเรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ :

มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ร้อยละ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1. ประเมินจากบันทึกการเข้าห้องเรียนและห้องสอบ การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตรงเวลา	5
2. ด้านความรู้	1. การสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ 2. ประเมินจากแบบประเมินสัมมนา 3. ประเมินจากรายงาน	50
3. ด้านทักษะทางปัญญา	1. การสอบภาคทฤษฎีและปฏิบัติ 2. ประเมินจากแบบประเมินสัมมนา 3. ประเมินจากรายงาน	10
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการถาม-ตอบระหว่างการนำเสนอ 2. ประเมินโดยใช้แบบประเมินการการสัมมนา	10
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ประเมินโดยใช้แบบประเมินการสัมมนา 2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 2. ประเมินจากการฝึกปฏิบัติ	25

เกณฑ์การพิจารณาตัดเกรด :

1. ใช้การประเมินผลแบบอิงเกณฑ์ดังนี้

80 – 100 คะแนน = A	60 – 64คะแนน = C
75 – 79 คะแนน = B+	55 – 59คะแนน = D+
70 – 74 คะแนน = B	50 – 54คะแนน = D
65– 69 คะแนน = C+	น้อยกว่า 50 คะแนน = E

2. นิสิตต้องเข้าเรียนครบร้อยละ 80 จึงจะมีสิทธิ์การสอบ

4. นิสิตต้องได้คะแนนการสอบภาคทฤษฎีมากกว่าร้อยละ 50 และมีคะแนนภาคปฏิบัติมากกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่าสอบผ่าน

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

ซิซณู พันธุ์เจริญ และคณะ “คู่มือทักษะการสื่อสารเพื่อดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง” ศูนย์ฝึกอบรมทักษะการสื่อสาร ฝ่ายกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พิมพ์ครั้งที่1, 2552

ชิษณุ พันธุ์เจริญ และคณะ “คู่มือทักษะการสื่อสารเพื่อดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว” ศูนย์ฝึกอบรมทักษะการสื่อสาร ฝ่ายกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พิมพ์ครั้งที่1, 2552

ชิษณุ พันธุ์เจริญ และคณะ “คู่มือทักษะการสื่อสารสำหรับแพทย์ประจำบ้านและนักเรียนแพทย์” ศูนย์ฝึกอบรมทักษะการสื่อสาร ฝ่ายกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พิมพ์ครั้งที่1, 2552

ชิษณุ พันธุ์เจริญ และคณะ “คู่มือทักษะการสื่อสารเพื่อความเป็นเลิศด้านบริการทางการแพทย์” ศูนย์ฝึกอบรมทักษะการสื่อสาร ฝ่ายกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พิมพ์ครั้งที่1, 2551

ชิษณุ พันธุ์เจริญ และคณะ “Communication Skills สื่อสารอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ” สมาคมกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย พิมพ์ครั้งที่1, 2550

ชิษณุ พันธุ์เจริญ และคณะ “Communication Skills in Clinical Practice จากมุมมองที่หลากหลาย” สมาคมกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย พิมพ์ครั้งที่1, 2548

ชิษณุ พันธุ์เจริญ และคณะ “Communication Skills สื่อสารอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ” สมาคมกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย พิมพ์ครั้งที่1, 2549

ชิษณุ พันธุ์เจริญ และคณะ “ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วยโรคติดเชื้อ” ฝ่ายกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พิมพ์ครั้งที่1, 2553

ธีรยุทธ วระพินิจ “การพูดต่อที่ประชุมเพื่อการส่งเสริมสุขภาพและการบริหารจัดการความรู้ พ.ศ. 2551” สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข, พิมพ์ครั้งที่ 1, 2551

## 2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

### หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

#### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. การตอบคำถามของอาจารย์และเพื่อนนิสิตในชั้นเรียน
2. สังเกตปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอน กับ ผู้เรียน การมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย
3. ให้นิสิตแสดงความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาในแบบประเมินที่สาขาวิชาจัดทำขึ้น

#### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

1. การสังเกตการสอนของผู้สอนโดยทีมผู้ร่วมสอน
2. ผลการสอบ และผลงานจากการเรียนรู้ที่ได้รับมอบหมาย
3. การทวนสอบและประเมินผลการเรียนรู้

#### 3. การปรับปรุงการสอน

1. ใช้การสังเกตพฤติกรรมโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมเพื่อเป็นส่วนช่วยในการประเมินรายบุคคล
2. ในการทำกิจกรรมกลุ่มจัดให้นิสิตมีการประเมินกันเอง

#### 4. การทบทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

1. การทวนสอบจากการตรวจผลการประเมินการให้คะแนน/เกรดกับข้อสอบ และรายงาน โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง

#### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1. ปรับปรุงรายวิชาทุกปีตามผลการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ปรับปรุงรายวิชาตามรอบการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี